

2023 年广东省高等职业教育 教学质量与教学改革工程项目



高层次技能型兼职教师王纯叶 专业、课程、教材和实践基地建设 佐证材料

惠州卫生职业技术学院

2023 年 6 月

目 录

一、专业建设	1
1. 担任学校药学专业建设教学指导委员会委员	1
2. 参与药学专业人才培养方案论证及药学专业教学标准研制工作，对专业的培养目标、课程设置、实训安排、行业需求等提出中肯有效的意见，为推进药学专业建设及技能型人才培养发挥积极作用	2
3. 开展《药学专业职业认知》专题讲座，内容涵盖临床药学新进展，药事管理新政策，医院对药学专业学生的用人需求，药学专业学生职业发展规划等。通过讲座，让学生了解医药行业发展动态，增强对药学专业的认知，树立职业观念，明确学习目标	3
二、课程建设	4
1. 参与《药学服务实务》线上开放课程建设	4
2. 参与《临床药物治疗学》线上开放课程建设	4
3. 参与《临床药物治疗学》课程标准建设	5
4. 参与《药学服务实务》课程标准建设	10
三、教材建设	16
主编医药高等职业教育校企双元新形态教材《药学服务综合实务》	16
四、实践基地建设	22
1. 负责学校药学专业惠州市第一妇幼保健院校外实践基地的建设，作为实习带教老师，指导学生合理分析处方，用药指导，反馈毕业生人才培养质量。指导实习生在惠州市第一妇幼保健院公众号上发表科普文章	22
2. 参与学校“模拟医院药房”“药学虚拟仿真实训中心”等校内专业实训室建设工作，从临床药师的角度，为实训室的布局、功能分区提供专业建议；并结合医院药学未来发展方向，提出了实训室建设的前瞻性意见	23
五、教学改革课题研究	24
1. 主持 2021 年省高等职业教育教学质量与教学改革工程项目“基于临床药师与专任教师合作授课创新模式在《临床药物治疗学》课程中的研究与实践”（GDJG2021346）	24
2. 参与课题研究“《临床药物治疗学》课程综合改革与创新实施的研究”（2020hzzjkt31）	26

一、专业建设

1. 担任学校药学专业建设教学指导委员会委员



2. 参与药学专业人才培养方案论证及药学专业教学标准研制工作，对专业的培养目标、课程设置、实训安排、行业需求等提出中肯有效的意见，为推进药学专业建设及技能型人才培养发挥积极作用



3. 开展《药学专业职业认知》专题讲座，内容涵盖临床药学新进展，药事管理新政策，医院对药学专业学生的用人需求，药学专业学生职业发展规划等。通过讲座，让学生了解医药行业发展动态，增强对药学专业的认知，树立职业观念，明确学习目标



二、课程建设

1.参与《药学服务实务》线上开放课程建设

药学服务实务

医药卫生大类 (52)/药学类 (5203)



00:00:09/00:02:26 药学服务是指药学人员应用药学专业知识和技能...

课程介绍

《药学服务实务》是高职院校药学类、中药类、药品经营与管理等专业的专业必修课。药学服务是指药学人员应用药学专业知识和技能向社会公众提供直接、负责任、与药物使用相关的服务，其宗旨是为了提高药物治疗的安全性、有效性、经济性和适宜性，从而改善和提高人类的生命质量。该课程内容与岗位 [查看更多](#)

学分 1.0 学时 19.0 见面课 4次

教师 余巧、徐英辉、陈育煌、安中原、万欣、殷蕃、王纯叶

学校 惠州卫生职业技术学院

开课2学期

2023春夏 已运行

更新时间: 2023-06-25

累计选课 **578** 人

本学期合计578人

累计学校 **24** 所

本学期合计24校次

累计互动 **3,117** 次

本学期合计3,117次

累计浏览 **881** 次

了解更多

本学期对公众开放学习

本课程除跨校共享的【学分课】运行外，还对公众开放，右侧【去学习】按钮即可看全部视频，同学们别选错哟~

38 公众已学 去学习

王纯叶

2.参与《临床药物治疗学》线上开放课程建设

临床药物治疗学

主讲教师: 万欣、张新忠 王纯叶

教师团队: 共 3 位

课程评价 0.0 (0人评价)

课程介绍
课程章节
教师团队
教学资源

王纯叶



课程介绍

临床药物治疗学是高职院校药学类专业规定设置的一门专业主干课程，是研究药物预防、治疗疾病的理论和方法的一门课程，集药理学、诊断学、内科学为一体。临床药物治疗学作为基础药学与临床医学的桥梁学科，发挥着重要的作用。

[收起]

3.参与《临床药物治疗学》课程标准建设

惠州卫生职业技术学院

药学专业课程标准

《临床药物治疗学》课程标准

课程代码	13230	课程性质	专业必修	课程类型	理实一体化	适合专业	药学
开设学期	3	学时	54	编制人	张新忠、万欣 王纯叶	审核人	申茹
课程定位	<p>《临床药物治疗学》是高职药学专业的一门重要的专业核心课程。本课程集药理学、诊断学、内科学为一体的，研究药物预防、治疗疾病理论和方法的科学。临床药物治疗学为药学专业学生提供合理药物治疗基本知识，帮助学生了解如何合理用药，针对疾病的发病机制和临床发展过程，依据患者的病理、生理、心理和遗传特征，制定合理的个性化给药方案，以获得最佳治疗效果，为进行临床药学服务打下基础的实践性课程，是医学与药学之间的桥梁。</p>						
课程设计思路	<p>本课程是围绕药学专业的培养目标和培养规格开设的一门专业核心岗位能力培养课程，课程设计密切围绕合理用药，深刻挖掘其本质和内涵，通过理实一体化授课方式，将理论知识和实践能力有机融合，使学生能胜任药学专业相关岗位要求，用优质的药学服务工作，实现专业价值，成为具有可持续学习和发展能力的高素质高技能型医药人才。</p>						
课程目标	<p>(一) 知识教学目标</p> <p>1. 掌握药物治疗的基本过程及其原则、药物不良反应、药物相互作用、特殊人群用药等药物治疗的基本知识。 2. 掌握常见病、多发病的常用治疗药物，掌握药物合理选择。3. 熟悉常见病、多发病的常用治疗药物作用及其药物相互作用。4. 了解常见病、多发病的一般治疗原则。</p> <p>(二) 能力培养目标</p> <p>1. 学会制定和评价常见疾病的药物治疗方案、正确推荐和介绍非处方药、进行用药咨询和用药指导。2. 熟练掌握处方调配和处方分析。</p> <p>(三) 思想教育目标</p> <p>1. 注重理论联系实际，用发展的眼光看待临床用药，不断获取新的药物治疗知识。2. 具有科学严谨的工作态度、良好的职业道德和行为规范。</p>						

	教学单元	教学内容	教学要求	职业能力
职业能力与教学内容的标准	项目一 临床药物治疗学的研究内容与任务	临床药物治疗学与相关学科的关系	1. 掌握临床药物治疗学的概念和研究内容；2. 熟悉药学服务与合理用药的定义和内涵。3. 了解药物的治疗过程、药物治疗学的发展以及与相关学科的关系。	1. 能说明临床药物治疗学的概念和研究内容； 2. 能简述药学服务与合理用药的定义和内涵。
	项目二 药物治疗的基本过程及其原则	1. 药物治疗的基本过程 2. 药品选择的基本原则	1. 掌握药物治疗的5个原则，5个基本步骤，制订调整药物治疗方案的一般原则与方法。指导患者用药的基本内容。 2. 熟悉患者依从性和处方书写规则。	1. 能说出药物治疗的5个原则，5个基本步骤，制订调整药物治疗方案的一般原则与方法。 2. 药物处方的书写规则。指导患者用药的基本内容。
	项目三 用药安全	1. 药品不良反应 2. 药源性疾病 3. 用药错误 4. 药品质量缺陷	1. 掌握药物不良反应和药源性疾病的定义、类型、原因、临床特点、防治原则； 2. 熟悉ADR因果关系的评定依据和评价方法； 3. 了解ADR监测与报告方法。常见药源性疾病	1. 能判断ADR类型，报告ADR； 2. 能简述ADR防治原则；正确认识ADR与药物治疗的关系。
	项目四 用药教育与咨询	1. 药物信息咨询 2. 用药指导 3. 疾病管理与健康宣教	1. 掌握循证医学的理念、实践方法和步骤； 2. 熟悉循证医学证据的类型和级别；药物信息的来源和检索方法； 3. 了解循证医学的发展以及循证医学证据的评价方法。	1. 学会酒精、镇痛药、镇咳药等滥用的预防及教育。 2. 会对公众进行健康生活方式的教育。 3. 能独立开展用药咨询，提高患者依从性。
	项目五 特殊人群用药	1. 妊娠期和哺乳期妇女用药 2. 小儿用药	1. 掌握特殊人群用药的基本原则和慎用的药物； 2. 熟悉特殊人群生理特点对药动学和药效学的影响，熟悉妊娠期用药分类； 3. 了解小儿剂量计算方法。	能说出特殊人群用药的基本原则和慎用的药物，指导特殊人群合理用药。
	项目六 神经系统疾病的药物治疗	1. 脑血管病 2. 癫痫	1. 掌握癫痫、抑郁症和焦虑症的临床特点、治疗原则，用药指导。 2. 熟悉癫痫、抑郁症和焦虑症常用药物的选择和治疗方案； 3. 了解脑血管病、阿尔兹海默病和精神分裂症等疾病的治疗原则、常用药物和用药指导。	能针对癫痫、抑郁症、焦虑症患者制定药物治疗方案，进行用药指导。

项目七 精神疾病的 药物治疗	1. 精神分裂症 2. 心境障碍 3. 焦虑症	1. 掌握焦虑症、心境障碍、焦虑症的临床特点、治疗原则，用药指导。 2. 熟悉焦虑症、心境障碍、焦虑症常用药物的选择和治疗方案。	能针对焦虑症、心境障碍、焦虑症患者制定药物治疗方案，进行用药指导。
项目八 心血管系 统疾病的 药物治疗	1. 心绞痛 2. 高血压 3. 高脂血症	1. 掌握高血压、冠心病心绞痛、高脂血症的临床特点、治疗原则，用药指导。2. 熟悉高血压、冠心病心绞痛、高脂血症常用药物的选择和治疗方案；3. 了解心力衰竭的治疗原则、常用药物和用药指导。	能针对高血压、冠心病心绞痛、高脂血症患者制定药物治疗方案，进行用药指导。
项目九 呼吸系统 疾病的药 物治疗	1. 急性上呼吸道感染 2. 支气管哮喘 3. 慢性阻塞性肺	1. 掌握急性上呼吸道感染、支气管哮喘的临床特点、治疗原则、用药指导。 2. 熟悉急性上呼吸道感染、支气管哮喘常用药物的选择和治疗方案； 3. 了解肺炎、慢性支气管炎的治疗原则、常用药物和用药指导。	1 能针对急性上呼吸道感染、支气管哮喘患者制定药物治疗方案，进行用药指导。 2. 会根据患者的个人信息和检测结果，对个体化给药方案提出建议。
项目十 消化系统 疾病的药 物治疗	1. 胃食管反流病 2. 消化性溃疡 3. 胆石症和胆囊炎	1. 掌握消化性溃疡、急性胃肠炎的临床特点、治疗原则、用药指导； 2. 熟悉消化性溃疡、急性胃肠炎常用药物的选择和治疗方案； 3. 了解胆囊炎和胆石症的治疗原则、常用药物和用药指导。	能针对消化性溃疡、急性胃肠炎患者制定药物治疗方案，进行用药指导。
项目十一 血液系统 疾病	1. 缺铁性贫血 2. 巨幼细胞贫血 3. 再生障碍性贫血	1. 掌握缺铁性贫血、巨幼红细胞性贫血的临床特点、治疗原则、用药指导。 2. 熟悉缺铁性贫血、巨幼红细胞性贫血常用药物的选择和治疗方案； 3. 了解再生障碍性贫血的治疗原则、常用药物和用药指导。	能针对缺铁性贫血、巨幼红细胞性贫血患者制定药物治疗方案，进行用药指导。
项目十二 泌尿系统 疾病的药 物治疗	1. 急性肾小球肾炎 2. 慢性肾小球肾炎 3. 泌尿道感染	1. 掌握泌尿道感染、前列腺增生的临床特点、治疗原则、用药指导。 2. 熟悉泌尿道感染、前列腺增生常用药物的选择和治疗方案； 3. 了解肾小球肾炎、肾病综合征的治疗原则、常用药物和用药指导。	1. 能说出急性肾小球肾炎、慢性肾小球肾炎、泌尿道感染治疗药物。 2. 会运用所学知识对急性肾小球肾炎、慢性肾小球肾炎、泌尿道感染患者进行用药指导与健康教育。

	项目十三 内分泌代 谢性疾 病的药 物	1. 甲状腺功 能亢进 2. 甲状腺功 能减退 3. 糖尿病 4. 骨质疏松 5. 痛风	1. 掌握糖尿病、甲状腺机能亢进症 的临床特点、治疗原则、用药指导； 2. 熟悉糖尿病、甲状腺机能亢进症 常用药物的选择和治疗方案； 3. 了解骨质疏松症、痛风的治疗原 则、常用药物和用药指导。	能针对糖尿病、甲状腺机能 亢进症患者制定药物治疗 方案，进行用药指导。
	项目十四 病毒感 染性疾 病的药 物治 疗	1. 病毒性肝 炎 2. 获得性免 疫缺陷综 合征 3. 带状疱疹 4. 单纯性疱 疹	1. 掌握病毒性肝炎、单纯性疱疹的 临床特点、治疗原则、用药指导； 2. 熟悉糖尿病、甲状腺机能亢进症 常用药物的选择和治疗方案； 3. 了解病毒性肝炎、单纯性疱疹的 治疗原则、常用药物和用药指导。	能针对病毒性肝炎、单纯性 疱疹患者制定药物治疗方 案，进行用药指导。
	项目十五 抗菌药 物的合 理应 用	1. 抗菌药物 的不良反 应及防 治 2. 抗菌药物 应用的基 本原 则 3. 抗菌药物 的联合应 用	1. 掌握抗菌药临床应用原则；抗菌 药不良反应及防治； 2. 熟悉常见耐药菌及其预防对策； 3. 了解细菌耐药性及耐药机制。	能按照抗菌药应用原则使 用抗菌药，防治不良反应、 预防细菌耐药性。
教学 组织	序号	课程内容		学时
	1	临床药物治疗学的研究内容与任务		2
	2	药物治疗的基本过程及其原则		2
	3	用药安全		2
	4	用药咨询与健康教育		2
	5	特殊人群用药		4
	6	神经系统疾病的药物治疗		6
	7	精神疾病的药物治疗		4
	8	心血管系统疾病的药物治疗		6
9	呼吸系统疾病的药物治疗		4	

	10	消化系统疾病的药物治疗	2
	11	血液系统疾病	2
	12	泌尿系统疾病的药物治疗	4
	13	内分泌代谢性疾病的药物	4
	14	病毒感染性疾病的药物治疗	4
	15	抗菌药物的合理应用	6
	总计		54
教学方法与手段	<p>1. 模拟药房实验，学生互换药师及患者角色，由代教老师适当引导，规定实验内容，对每组学生的表现情况进行点评并给予相应评分，寓教于乐，既可以让学提前熟悉自己所从事工作的基本流程，激发学生的工作热情，培养学生的工作责任感，可以让学生在最轻松的学习环境中收获最满意的学习效果。</p> <p>2. 教学过程中注重典型案例的分析，目的是提高学生自学、判断和决策的能力。典型案例可以起到引导和激发学生的作用。</p> <p>3. 基于问题的学习教学模式和方法，即以问题为基础，学生为中心，教师为指导的小组讨论及自学教学模式，通过在教学过程中启发学生回答一系列问题，并时刻理解问题的实际意义。</p> <p>4. 授课过程中对疾病治疗共性和个性进行归纳总结，熟悉药物应用共性、区别治疗过程中的个性，将大幅度减轻学生学习负担。</p>		
考核与评价	<p>为了有效评价课程教学效果，客观评价学生对课程理论知识的掌握情况和灵活运用理论知识解决实际问题的能力，以及学生职业技能水平和职业素质，我们在考核方式和考核内容上进行了改革。采取理论考试和实践技能考核相结合，平时评价和期末评价相结合，校内评价和校外评价相结合的办法。</p> <p>考试成绩=平时成绩（10%）+实践技能（50%）+期末成绩（40%）</p> <p>平时成绩为课堂出勤态度、作业完成情况、实验参与度等。</p> <p>实践技能为完成各项工作任务的平均成绩，每项工作任务均有考核细则及评分标准。期末成绩为期末理论知识与实践知识的笔试成绩。</p>		

4.参与《药学服务实务》课程标准建设

惠州卫生职业技术学院

药学专业课程标准

《药学服务实务》课程标准

课程代码	13255	课程性质	专业必修	课程类型	理实一体化	适合专业	药学
开设学期	4	学时	54	编制人	余巧、陈育煌 王纯叶、安中原	审核人	中茹
课程定位	<p>《药学服务实务》是高职药学专业的一门重要的专业技能训练课程。本课程围绕药师在日常工作中针对不同药学服务对象、不同工作岗位所需要掌握的各种专业知识与技能以及人文素养等展开阐述，为学生毕业后进入医院药房、社会药房等开展处方调剂、用药咨询、用药指导、合理用药及药物不良反应监测等药学服务工作奠定基础，让学生学会运用专业知识与技能为患者提供“药学服务”，培养学生的“药学服务”意识。</p>						
课程设计思路	<p>通过对高职药学专业人才需求的调研和相关岗位工作任务的分析，课程组围绕药学服务的岗位能力要求，以典型的工作任务设计教学项目，以药学服务岗位所需的知识、能力、素质要求，选择能够体现药学服务能力和有针对性的教学内容，并按照药学服务的具体工作过程将教学内容分类。</p>						
课程目标	<p>(一) 知识教学目标</p> <p>1. 掌握药学服务的基本知识。 2. 掌握治疗常用药物的作用、不良反应、药物相互作用和禁忌症等知识。3. 掌握常见疾病的用药指导。4. 了解特殊人群的用药指导。5. 熟悉药品说明书的基本内容。6. 了解药品不良反应监测能力。</p> <p>(二) 能力培养目标</p> <p>1. 能够对常见疾病进行用药指导。2. 能够对特殊人群进行用药指导。3. 熟练处方的调配。4. 能够识别假劣药品。5. 会对药品不良反应进行监测和报告。</p> <p>(三) 思想教育目标</p> <p>1. 具有热爱科学、实事求是的严谨学风。2. 具有高度的责任感，能遵守相关的法律法规。3. 养成良好的职业素质和行为习惯。4. 会运用沟通技巧与服务对象进行沟通。</p>						

	教学单元	教学内容	教学要求	职业能力
职业能力与教学内容的标准	项目一 认识药学服务	1. 药学服务的概念和产生背景 2. 药学服务的发展现状	1. 掌握药学服务的定义、服务的对象以及工作内容。 2. 熟悉药学服务的产生背景。 3. 掌握我国药学服务的发展现状及药学服务的工作模式。 4. 熟悉国外的药学服务发展现状。	1. 熟知药学服务的重要人群。 2. 会运用所学知识开展药学服务工作。 3. 知晓现今药学服务的工作模式。
	项目二 药师在药学服务工作中必备的职业素质	1. 药学服务的道德和礼仪 2. 药学服务中的沟通	1. 掌握药学服务道德规范的基本内容；药学服务道德范畴的内容；药学技术人员礼仪要求。 2. 熟悉药学服务道德的概念、基本原则；药学服务道德规范的概念、特点。 3. 了解服务礼仪的概念、特征、原则；药学服务礼仪的作用和意义。 4. 掌握药学服务中的沟通技巧；处理投诉及纠纷的解决方法。 5. 熟悉沟通的目的和内容；药历的书写内容及格式。 6. 了解沟通的意义及药历的作用。	1. 能熟记药学服务道德规范及药学服务道德范畴的内容。 2. 会熟练运用药学服务的基本礼仪。 3. 能够应用药学服务中的沟通方法和技巧解决一些实际问题。 4. 会进行药历的书写，为患者一个能够全程掌握用药情况的记录。
	项目三 药学信息服务	1. 药学信息 2. 药学信息服务	1. 掌握药学信息的来源和获取途径。 2. 熟悉药学信息的含义。 3. 掌握药学信息服务的概念、具体工作内容。 4. 熟悉药学信息服务的方式和质量评价标准。 5. 了解药学信息服务的发展方向。	1. 熟练掌握获取药学信息的方法。 2. 学会运用多种途径收集药学信息，能够对所收集的药学信息进行整理、分析和运用。 3. 熟练掌握药学信息服务的工作方式。 4. 学会药学信息服务，会运用药学信息进行服务。
	项目四 用药咨询与健康教育	1. 健康教育与用药咨询 2. 用药依从性和用药指导	1. 掌握健康的概念及影响健康的因素；精神活性物质滥用的危害；用药依从性的概念及意义。 2. 熟悉患者、公众的用药咨询内容及咨询服务。 3. 了解护士、医生的用药咨询内容。 4. 掌握用药依从性的概念、药物服用的适宜时间、各种剂型的正确使	1. 学会酒精、镇痛药、镇咳药等滥用的预防、识别及教育。 2. 会对公众进行健康生活方式的教育。 3. 能独立开展用药咨询，能教育患者，提高患者依从性。

	项目五 药品基础知识	1. 药学计算 2. 药品说明书	1. 掌握药品规格与剂量单位换算；滴速的计算和几种浓度的概念；简单的稀释、混合等相关浓度计算。 2. 熟悉几种浓度之间的换算关系；抗生素及维生素剂量单位换算。 3. 了解等渗浓度计算；肠外营养的能量配比计算。 4. 掌握药品说明书的概念；药品说明书的内容及格式。 5. 熟悉药品说明书中的术语要求。 6. 了解药品说明书的作用和意义。	1. 能进行药品规格与剂量单位之间的换算，滴速的计算。 2. 会进行简单的稀释、混合等相关浓度计算；几种浓度之间的换算。 3. 会进行抗生素及维生素质量单位的换算。 4. 能进行药品说明书的正确解读。 5. 会根据药品说明书的内容，向患者提供合理的用药指导及用药咨询服务。
	项目六 药物相互作用及配伍禁忌	1. 体外药物相互作用 2. 体内药物相互作用	1. 掌握药物体外相互作用的概念与分类。 2. 熟悉常见注射剂配伍变化的预防方法。 3. 了解常见注射剂变化发生的原因。 4. 掌握药动学、药效学方面的相互作用。 5. 熟悉药物合用引起的不良反应。	1. 能发现和预防临床常见的注射剂配伍变化。 2. 会分析配伍禁忌发生的原因。 3. 能运用药动学和药效学方面的相互作用知识进行基本的合理用药分析。 4. 会开展处方审核工作，纠正临床一些不合理配伍现象。
	项目七 药物经济学	药物经济学概述与应用	1. 掌握药物经济学的概念与意义。 2. 熟悉药物经济学的两个基本要素。 3. 了解药物经济学的评价方法。	1. 能掌握药物经济学的作用与评价方法。 2. 会运用药物经济学评价方法制订合理用药方案。
	项目八 药品不良反应与药源性疾病	1. 药品不良反应概述 2. 药品不良反应监测报告与药源性疾病	1. 掌握药品不良反应的概念和分类；常见药品不良反应的临床表现。 2. 熟悉药品不良反应的影响因素与预防原则及因果关系评定。 3. 了解药品不良反应因果关系评定依据的方法。 4. 掌握药品不良反应监测的目的与意义，药品不良反应报告的范围；药源性疾病的概念及影响因素。 5. 熟悉药品不良反应报告系统与程序；常见的药源性疾病。 6. 了解药源性疾病的分类、诊断与治疗；药物警戒的概念与主要工作内容。	1. 能综合分析临床信息，辨别常见的药品不良反应，能对常见的药品不良反应进行分类及进行关联性评价。 2. 会初步分析药品不良反应发生的原因，指导患者预防常见的药品不良反应。 3. 能正确规范填写“药品不良反应/事件报表”；按照药品不良反应报告流程进行ADR上报；初步判断哪些疾病是药源性疾病。 4. 会初步分析药源性疾病发生的原因，对患者进行用药指导；初步利用药物警戒

	项目九 治疗药物监测与个体化给药	1. 治疗药物监测 2. 个体化给药	1. 掌握治疗药物监测的概念、意义，何种情况下需要做治疗药物监测。 2. 熟悉临床需要进行血药浓度监测的药物，TDM实施的方法与步骤。 3. 了解治疗药物监测常用药物浓度测定方法。	1. 能进行 TDM 的基本操作。 2. 能初步根据测定结果对检测结果做简单的解读。 3. 会根据患者的个人信息和检测结果，对个体化给药方案提出建议。
	项目十 特殊人群用药	1. 儿童的用药 2. 老年人的用药 3. 妊娠期和哺乳期妇女的用药	1. 掌握对儿童、老年人、妊娠期和哺乳期妇女、肾功能不全患者、驾驶员、运动员开展合理用药指导的基本原则和要求，提高药物治疗效果。 2. 熟悉儿童、老年、妊娠期和哺乳期妇女慎用药物品种及产生的不良反应。	1. 熟练掌握对儿童、老年人、妊娠期和哺乳期妇女、肾功能不全患者开展合理用药指导，提高用药依从性的方法和实施步骤。 2. 学会儿童、老年人用药剂量的不同换算方法。
	项目十一 医院药品调剂的药学服务	1. 处方认知 2. 医院药房的药学服务 3. 静脉用药调配中心的药学服务	1. 掌握处方的含义、种类、意义和常用缩写词。 2. 熟悉处方制度中处方权与调剂资格的规定、处方书写的规定、处方限量的规定、特殊管理药品用量的规定、电子处方的管理和处方保存的规定。 3. 了解处方的结构和处方的规格。	1. 能熟练掌握辨别处方的类别；能熟练阅读处方和常用缩写词中文含义的技能。 2. 会应用处方制度中的相关规定来分析判断不合格处方及处方存在的问题。 3. 能熟练掌握中西药处方调配的各项操作技术；能看懂中西药处方，具有处方审核、调配、核对、发药及用药指导的各种专业技能。
	项目十二 社会药店的药学服务	1. 药品陈列 2. 药品贮存和养护 3. 药品的零售	1. 掌握门店药品陈列的基本原则和方法。 2. 熟悉门店药品陈列的基本要求和技巧。 3. 掌握影响药品质量的因素及常见药品养护的相关要求与方法。 4. 熟悉药品贮存工作的基本流程。 5. 了解常见药品养护设备。 6. 掌握处方药品的质量控制要求。 7. 熟悉药品零售的基本流程。	1. 会运用药品陈列的基本原则与方法进行药品的陈列。 2. 能进行 POP 广告牌的制作。 3. 会根据药品贮存的基本流程完成药品的贮存工作。 4. 能发现影响药品的质量因素并能及时提出解决问题的办法，能对不同品种的常见药品进行合理的养护。

	项目十三 常见病症的 自我药疗	<ol style="list-style-type: none"> 1. 发热 2. 头痛 3. 咳嗽 4. 消化不良 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握人体正常体温范围；发热的概念；治疗原则和常用药物；用药指导与健康教育。 2. 掌握头痛、咳嗽、消化不良的药物治疗原则，治疗药物的选用。 3. 熟悉发热、头痛、咳嗽、消化不良的病因、临床症状。 4. 了解发热、头痛、咳嗽、消化不良的分型。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 能说出常用发热、头痛、咳嗽、消化不良治疗药物。 2. 会运用所学知识对发热、头痛、咳嗽、消化不良患者进行用药指导与健康教育。
	项目十四 常见疾病的 用药指导	<ol style="list-style-type: none"> 1. 缺铁性贫血 2. 支气管哮喘 3. 高血压 4. 高脂血症 5. 糖尿病 6. 消化性溃疡 7. 骨质疏松症 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握缺铁性贫血、支气管哮喘、高血压、高脂血症、糖尿病、消化性溃疡、骨质疏松症、帕金森病等常见疾病的治疗原则、治疗药物、合理使用与健康教育。 2. 熟悉缺铁性贫血、支气管哮喘、高血压、高脂血症、糖尿病、消化性溃疡、骨质疏松症、帕金森病等常见疾病的症状及病因。 3. 了解缺铁性贫血、支气管哮喘等常见疾病的分型。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 熟练掌握缺铁性贫血、支气管哮喘、高血压、高脂血症、糖尿病、消化性溃疡、骨质疏松症、帕金森病等常见疾病的问病荐药方法。 2. 能够运用所学知识对缺铁性贫血、支气管哮喘、高血压、高脂血症、糖尿病、消化性溃疡、骨质疏松症等常见疾病患者进行正确的用药指导。
教学 组织	序号	课程内容		学时
	1	认识药学服务		2
	2	药师在药学服务工作中必备的职业素质		2
	3	药学信息服务		6
	4	用药咨询与健康教育		4
	5	药品基础知识		4
	6	药物相互作用及配伍禁忌		4
	7	药物经济学		2
	8	药品不良反应与药源性疾病		2
	9	治疗药物监测与个体化给药		2
	10	特殊人群用药		4
	11	医院药品调剂的药学服务		6
	12	社会药店的药学服务		6
	13	常见病症的自我药疗		6
	14	常见疾病的用药指导		4
	总计		54	

教学方法与手段	<p>1. 本课程实践性较强，要采用“做、教、学、评”四位一体的教学模式，通过实训实践，培养学生实践操作能力。</p> <p>2. 教学过程应突出学生主体，多采用“任务驱动”、“问题引导”等方法，以工作任务引领提高学生学习兴趣，拓宽学生思路，培养学生学习能力。</p> <p>3. 教学过程中，通过“情景模拟”创设工作情景，从工作任务着手，学会完成任务的方法和手段，让学生知道“做什么”“怎么做”，使学生明白教学的目的，并为之而努力，完成知识的正迁移。紧密结合职业技能证书的考证，加强考证的实操项目的训练，使学生掌握一个岗位的操作，提高学生的综合职业能力。</p> <p>4. 教学过程中，要重视本专业领域新技术、新工艺、新设备发展趋势，贴近岗位实际为学生提供职业生涯发展的空间，努力培养学生参与社会实践的创新精神和职业能力。</p> <p>5. 过程中教师应积极引导提升学生职业素养，提高职业道德和行为规范。</p>
考核与评价	<p>为了有效评价课程教学效果，客观评价学生对课程理论知识的掌握情况和灵活运用理论知识解决实际问题的能力，以及学生职业技能水平和职业素质，我们在考核方式和考核内容上进行了改革。采取理论考试和实践技能考核相结合，平时评价和期末评价相结合，校内评价和校外评价相结合的办法。</p> <p>考试成绩=平时成绩（10%）+实践技能（50%）+期末成绩（40%）</p> <p>平时成绩为课堂出勤态度、作业完成情况、实验参与度等。</p> <p>实践技能为完成各项工作任务的平均成绩，每项工作任务均有考核细则及评分标准。期末成绩为期末理论知识与实践知识的笔试成绩。</p>

三、教材建设

主编医药高等教育校企双元新形态教材《药学服务综合实务》



医药高等教育校企双元新形态教材

药学服务综合实务

供药学类、中药学、药品经营与管理专业用

王纯叶

陈育煌 王纯叶 主编



中国健康传媒集团
中国医药科技出版社

书网融合教材



医药高等职业教育校企双元新形态教材

药学服务综合实务

(供药学类、中药学、药品经营与管理专业用)

主 编 陈育煌 王纯叶

副主编 安中原 钟小桃 刘燕好 张新忠

编 者 (以姓氏笔画为序)

万 欣 (惠州卫生职业技术学院)

王纯叶 (惠州市第一妇幼保健院)

申 茹 (惠州卫生职业技术学院)

刘燕好 (惠州市第一妇幼保健院)

安中原 (惠州卫生职业技术学院)

余 巧 (惠州卫生职业技术学院)

陈育煌 (惠州卫生职业技术学院)

张新忠 (惠州卫生职业技术学院)

钟小桃 (惠州市第三人民医院)

徐英辉 (惠州卫生职业技术学院)



中国健康传媒集团
中国医药科技出版社

内 容 提 要

本教材为“医药高等职业教育校企双元新形态教材”之一，系根据课程标准及岗位任务、结合专业培养目标和本课程的教学目标、内容与任务要求编写而成。全书主要分为理论和实训两篇，理论篇共13章，内容与医院药房及社会药店的工作岗位紧密联系，涵盖药学专业学生所需药学服务的知识与技能，包括认识药学服务、药师在药学服务工作中必备的职业素质、药学信息服务、用药咨询与健康教育、药物相互作用及配伍禁忌、药品不良反应与药源性疾病、特殊人群用药、医院药品调剂的药学服务、社会药店的药学服务、常见疾病的用药指导等内容，贴近药学服务岗位需要，使教学更具针对性。各章除正文外，均配有“案例导入”“知识链接”“知识拓展”“课堂互动”等栏目，以丰富学习内容，强化学生解决问题的能力培养。

本教材主要供全国高职高专院校药学、中药学、药品经营与管理等相关专业教学使用，也可作为临床药师、药学类专业实习生以及其他临床医药工作者学习和培训的参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

药学服务综合实务 / 陈育煌, 王纯叶主编. —北京: 中国医药科技出版社, 2022.12

医药高等职业教育校企双元新形态教材

ISBN 978-7-5214-3639-6

I. ①药… II. ①陈… ②王… III. ①药理学—高等职业教育—教材 IV. ①R9

中国版本图书馆CIP数据核字(2022)第256821号

美术编辑 陈君祀

版式设计 南博文化

出版 中国健康传媒集团 | 中国医药科技出版社

地址 北京市海淀区文慧园北路甲22号

邮编 100082

电话 发行: 010-62227427 邮购: 010-62236938

网址 www.cmstp.com

规格 787×1092mm^{1/16}

印张 17

字数 352千字

版次 2022年12月第1版

印次 2022年12月第1次印刷

印刷 廊坊市海玉印刷有限公司

经销 全国各地新华书店

书号 ISBN 978-7-5214-3639-6

定价 59.00元

版权所有 盗版必究

举报电话: 010-62228771

本社图书如存在印装质量问题请与本社联系调换

获取新书信息、投稿、
为图书纠错，请扫码
联系我们。



目 录

第一章 认识药学服务.....	1
第一节 药学服务的概念和任务	1
第二节 药学服务的发展现状	5
第二章 药学服务的道德礼仪.....	10
第一节 药学服务的道德	10
第二节 药学服务的礼仪与沟通	13
第三章 药学信息与药学信息服务.....	18
第一节 药学信息	18
第二节 药学信息服务	23
第四章 健康教育与用药指导.....	27
第一节 健康教育	27
第二节 用药依从性与用药指导	30
第五章 药物警戒.....	38
第一节 药品不良反应和药物警戒	38
第二节 药物相互作用	49
第三节 药源性疾病	53
第六章 处方调剂.....	61
第一节 处方	62
第二节 处方审核	67
第三节 处方调剂和核对	71

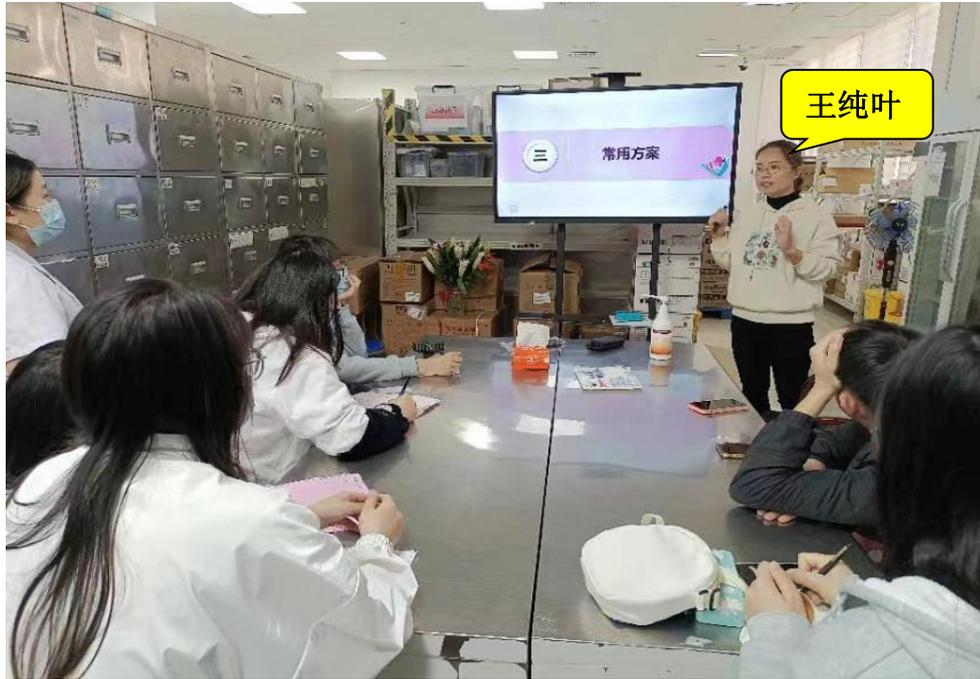
药学服务综合实务

第四节 处方点评	77
第七章 应急状态的药学服务	84
第一节 突发公共卫生事件中的药学服务	85
第二节 急诊药房的药学服务	89
第八章 特殊人群的药学服务	96
第一节 儿童用药	96
第二节 妊娠期和哺乳期妇女用药	101
第三节 老年人用药	107
第四节 肝、肾功能不全患者合理用药	112
第五节 特殊职业人群的药学服务	117
第九章 社区的药学服务	124
第一节 社会药房概述	124
第二节 社会药房经营质量管理体系	126
第三节 执业药师与药学服务	129
第四节 家庭药箱的管理	131
第五节 家用医疗器械	137
第十章 常见病症的自我药疗	141
第一节 发热	141
第二节 头痛	146
第三节 普通感冒	150
第四节 流行性感 冒	153
第五节 咽 炎	156
第六节 咳 嗽	158
第七节 腹 泻	162
第八节 口 腔 溃 疡	168
第九节 瘰 疔	170
第十节 湿 疹	174
第十一节 手足癣	177

第十一章 医院药事管理	183
第一节 医院药事管理的内容和特点	183
第二节 医院药事管理与药物治疗学委员会的组成和职责	184
第三节 医院药学部门组织机构与职责	185
第十二章 医院药品管理	189
第一节 医院病区药品管理	189
第二节 医院高警示药品管理	191
第三节 静脉用药调配中心概述与合理用药	196
第十三章 临床药学与临床药师	202
第一节 临床药学的概述	202
第二节 临床药师的药学服务	205
第三节 个体化给药——治疗药物监测	217
第四节 个体化给药——药物基因组学	225
第五节 用药咨询	229
实践实训部分	239
实训一 药学信息宣传窗的制作	239
实训二 用药咨询和用药指导	239
实训三 正确阅读药品说明书	241
实训四 社区特殊人群用药指导	242
实训五 药品不良反应/事件的收集与上报	244
实训六 社会药房POP广告制作和药品陈列实训	248
实训七 药品验收、储存与养护技能实训	250
实训八 非处方药的推荐和介绍	251
实训九 处方调配	254
实训十 处方点评	256
参考文献	260

四、实践基地建设

1.负责学校药学专业惠州市第一妇幼保健院校外实践基地的建设，作为实习带教老师，指导学生合理分析处方，用药指导，反馈毕业生人才培养质量。指导实习生在惠州市第一妇幼保健院公众号上发表科普文章



给实习生授课



组织实习生座谈



指导实习生在惠州市第一妇幼保健院公众号上发表科普文章

2. 参与学校“模拟医院药房”“药学虚拟仿真实训中心”等校内专业实训室建设工作，从临床药师的角度，为实训室的布局、功能分区提供专业建议；并结合医院药学未来发展方向，提出了实训室建设的前瞻性意见



指导校内“模拟医院药房”实训室建设



指导校内“药学虚拟仿真实训中心”实训室建设

五、教学改革课题研究

1. 主持 2021 年省高等职业教育教学质量与教学改革工程项目“基于临床药师与专任教师合作授课创新模式在《临床药物治疗学》课程中的研究与实践”（GDJG2021346）

广东省教育厅

粤教职函〔2022〕23号

广东省教育厅关于公布 2021 年省高等职业教育教学质量与教学改革工程项目 立项名单的通知

各高等职业学校，有关普通本科高校，省教育研究院：

根据《广东省教育厅关于组织开展 2021 年省高等职业教育教学质量与教学改革工程项目申报和认定工作的通知》（粤教职函〔2021〕41 号）等文件要求，经学校申报、专家评审、网上公示等环节，现将 2021 年省高等职业教育教学质量与教学改革工程（以下简称“省质量工程”）项目立项名单予以公布（附件 1），并就有关事项通知如下。

一、各高等职业学校（含本科层次职业学校，下同）要高度重视质量工程项目建设，完善规章制度，健全工作机制，落实保障措施，有效解决“重立项轻建设、重数量轻质量、重硬件轻软件”等问题，切实提高质量工程项目建设质量；充分发挥省质量工程项目示范引领作用，注重改革实效，不断积累改革经验，推广改革成果，切实提高人才培养质量。

二、示范性产业学院、专业教学资源库、教学改革研究与实践项目为省质量工程建设项目，项目建设所需资金由立项单位按现有经费渠道筹措解决；项目经立项单位组织建设、校内结题验收并通过省教育厅统一组织的项目验收后，正式认定为省级项目。项目管理相关要求见附件 2-4。

三、请有关单位于 2022 年 10 月 31 日（星期一）前将示范性产业学院、专业教学资源库、教学改革研究与实践项目有关材料电子版发至 zczgjy@gdedu.gov.cn。具体材料要求见附件 2-4。所有材料打包压缩后一次报送，压缩文件和邮件名为“推荐单位名称+2021 年质量工程立项材料”，电子版材料总容量不得超过 200M。

联系人：陈婧、伍金靖，联系电话：(020) 37629455、37626936。

附件：1. 立项名单

- 2. 示范性产业学院项目管理工作要求
- 3. 专业教学资源库项目管理工作要求
- 4. 教学改革研究与实践项目管理工作要求



公开方式：依申请公开

校对人：陈婧

— 2 —

序号	单位名称	项目编号	项目名称	项目主持人
341	惠州经济职业技术学院	GDJG2021341	疫情背景下跨境电商英语直播带货人才培养实践研究	林继玲
342	惠州经济职业技术学院	GDJG2021342	高职院校“智慧财金”专业群组群逻辑及人才培养方案改革研究与实践	颜坤林
343	惠州卫生职业技术学院	GDJG2021343	基于产教深度融合的康复治疗技术专业人才培养模式改革实践	梁菁
344	惠州卫生职业技术学院	GDJG2021344	《婴幼儿发展与保健》双元活页纸数融合教材的开发与应用	苏小燕
345	惠州卫生职业技术学院	GDJG2021345	基于课程思政背景下《药剂学》实践教学教学改革研究	申茹
346	惠州卫生职业技术学院	GDJG2021346	基于临床药师与专任教师合作授课创新模式在《临床药物治疗学》课程改革中的研究与实践	王纯叶
347	惠州卫生职业技术学院	GDJG2021347	高职扩招背景下高校教学管理的创新实践研究	王璐
348	江门职业技术学院	GDJG2021348	“赛·证·室·创”校企同频共振的跨境电商课程教学模式的实践研究	彭明程
349	江门职业技术学院	GDJG2021349	高职院校财经类专业现代学徒制教学质量现状及影响因素研究-基于广东省17所高校的调查与分析	何波
350	江门职业技术学院	GDJG2021350	“大思政”格局下外语类专业课程思政“课程链”建设探索与实践	张晓芬
351	江门职业技术学院	GDJG2021351	“三教”改革视阈下外语课程思政建设研究—以《综合英语》为例	王送军
352	江门职业技术学院	GDJG2021352	岭南古琴吟唱法在高职声乐教学中的研究	陈雅琪
353	江门职业技术学院	GDJG2021353	非物质文化遗产融入艺术设计专业群协同育人模式研究与实践	蔡龙
354	江门职业技术学院	GDJG2021354	高职音乐专业融合地方名人文化，“乐+文”人才培养模式探究与实践	陈姬
355	江门职业技术学院	GDJG2021355	基于PM-PCK的高职学前教育课程“校园合作”实践教学模式的改革研究	霍倩文
356	江门职业技术学院	GDJG2021356	基于行动研究法的高职院校现代学徒制人才培养模式探索-以数字化染整技术专业为例	林丽霞
357	江门职业技术学院	GDJG2021357	基于“书证融通”专业群课程体系改革	王赐然
358	江门职业技术学院	GDJG2021358	生源多元化背景下产业园区现代学徒制人才培养模式运行机制研究	邱俊翔

2. 参与课题研究“《临床药物治疗学》课程综合改革与创新实施的研究”
(2020hzzjkt31)

